Súťaž "Vyhrajte s LINDOR"

Úplné pravidlá pre Slovenskú republiku

Motto:

„Kúp akékoľvek dva produkty Lindt LINDOR, zaregistruj pokladničný doklad a vyhraj výlet do švajčiarskych Álp alebo LINDOR darčekový box.“

Cieľom týchto úplných pravidiel je úprava podmienok reklamnej spotrebiteľskej akcie pod názvom Súťaž "Vyhrajte s LINDOR" (ďalej len „súťaž“) organizovanej na území Slovenskej republiky. Tieto úplné pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje podmienky súťaže – na internetových stránkach, informačnej linke a na iných nosičoch a materiáloch, určených súťažiacim spotrebiteľom. V prípade rozporu textu skrátených pravidiel či podmienok súťaže na uvedených materiáloch určených spotrebiteľom s textom týchto pravidiel, majú prednosť tieto úplné pravidlá (ďalej len „Pravidlá“).

Tieto úplné pravidlá môžu byť zmenené zo strany usporiadateľa súťaže formou zverejnenia písomných dodatkov alebo aktualizovaného znenia týchto úplných pravidiel na webových stránkach súťaže.

Usporiadateľ súťaže:
Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. so sídlom Hvězdova 1716/2b, Praha 4, PSČ 140 00, Česká republika, IČ: 27928951, DIČ: CZ27928951, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, odd. C, vložka 127165 (ďalej len „usporiadateľ“ alebo „usporiadateľ súťaže“).

Organizátor súťaže:
Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni, odd. C, vložka 10701, kontaktný e-mail: info@lindt-soutez.cz (ďalej len „organizátor“ alebo „organizátor súťaže“).

Technický správca Súťaže:
Studio Fresh Net, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni, oddiel C, vložka 25394 (ďalej len „technický správca“ alebo „technický správca súťaže“).

Termín a miesto konania súťaže:
Súťaž prebieha v termíne **od 13. 11. 2026, 00:00:01 hod. do 24. 12. 2026, 23:59:59 hod.** (ďalej len „termín konania súťaže“) na území Slovenskej republiky, a to výhradne prostredníctvom ktoréhokoľvek predajcu, predávajúceho produkty Lindt LINDOR a súčasne vydávajúceho daňový

doklad s vyznačením dátumu a času nákupu (vrátane e-shopov), ďalej len „miesto konania súťaže“.

Účasť v súťaži:

Súťaž sa vzťahuje na výrobky Lindt LINDOR predávané v mieste a termíne konania súťaže (ďalej len „súťažný výrobok“ alebo „súťažné výrobky“). Spotrebiteľ sa súťaže o ceny zúčastní tak, že v termíne a mieste konania súťaže:

- Jednorázovo zakúpi aspoň dva výrobky Lindt LINDOR (ďalej len "súťažný nákup"),
- po zaplatení tohto súťažného nákupu dostane účastník od predajcu daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru) so zreteľne vyznačeným dátumom a časom nákupu, prostredníctvom ktorého sa môže zapojiť do súťaže (ďalej len „daňový doklad“),
- uschová si daňový doklad preukazujúci realizáciu súťažného nákupu,
- zaregistruje sa v termíne konania súťaže na stránke https://www.lindt.sk/sutaz (ďalej tiež „webové stránky súťaže“), a to tak, že na tejto stránke vyplní prostredníctvom registračného formulára požadované údaje vrátane uvedenia dátumu a času nákupu uvedených na daňovom doklade,
- nahrá prostredníctvom webovej stránky súťaže fotografiu daňového dokladu tak, aby z neho boli zrejmé požadované údaje, tj. najmä dátum a čas uskutočnenia súťažného nákupu a názov zakúpených produktov Lindt LINDOR,
- takto riadne vyplnený formulár vrátane potvrdenia oboznámenia sa s týmito pravidlami súťaže odošle prostredníctvom webovej stránky súťaže.

Súťažiaci je zaradený do súťaže okamihom doručenia riadne, úplne a v súlade s týmito pravidlami vyplneného registračného formulára na webovej stránke súťaže (ďalej len „súťažná registrácia“ alebo „registrácia“).

Súťaže sa môže zúčastniť tá istá osoba aj opakovane, vždy však s novým súťažným nákupom a novo vyplneným registračným formulárom s novými údajmi (dátum a čas) z nového daňového dokladu. Údaje z toho istého daňového dokladu je možné do súťaže zaslať vždy len raz, v opačnom prípade budú obe (resp. všetky) registrácie s rovnakými údajmi z daňového dokladu zo súťaže vyradené a cena nebude výhercovi odovzdaná. V rámci jednej registrácie na súťažnom webe je možné zaslať maximálne údaje z jedného daňového dokladu.

Každá súťažná registrácia musí obsahovať platné, aktuálne a správne údaje súťažiaceho a platné údaje z daňového dokladu. Registrácia neobsahujúca takéto údaje, neobsahujúca všetky požadované údaje, zaslaná v nesprávnom alebo nevyhovujúcom tvare, pred začiatkom alebo po ukončení súťaže nebude do súťaže zaradená. Dátum a čas na daňovom doklade nesmie byť neskorší ako dátum a čas odoslanie súťažnej registrácie a zároveň nesmie byť skorší ako dátum a čas začatia doby konania súťaže.

V súťaži je možné uznať výhradne daňové doklady od vystaviteľov uvedených v časti "Termín a miesto konania súťaže" týchto pravidiel a ktoré splňujú ostatné pravidlá tejto súťaže.

Súťažiaci je povinný uschovať si ku každej registrácii na súťažnom webe originál daňového dokladu preukazujúceho nákup a zaplatenie súťažných výrobkov, a to po celú dobu konania súťaže, t. j. aj po odoslaní súťažnej registrácie. Pokiaľ súťažiaci na výzvu usporiadateľa alebo ním povereného subjektu nepredloží originál (overenú kópiu) dokladu/dokladov preukazujúcich splnenie podmienok v zmysle týchto pravidiel (a to aj v listinnej podobe), t. j. najmä so zhodným dátumom a časom uskutočnenia súťažného nákupu uvedeným v súťažnej registrácii, bude zo súťaže vylúčený a stráca akýkoľvek nárok na prípadnú cenu. Usporiadateľ (organizátor) si vyhradzujú právo vyzvať každého výhercu, aby daňové doklady zaslal na usporiadateľom (organizátorom) určenú adresu a v určenom termíne, a to na náklady výhercu. Výherca je povinný doložiť daňové doklady ku všetkým svojim registráciám do súťaže, či už výherným alebo nevýherným.

Vo vzťahu ku každej webovej registrácii usporiadateľ bude evidovať nasledovné údaje účastníkov súťaže:

- meno a priezvisko,
- poštová adresa účastníka súťaže,
- mobilné telefónne číslo účastníka súťaže,
- e-mailová adresa účastníka súťaže,
- IP adresa, user agent,
- poštovú adresu v SR, na ktorú mu bude po overení nároku zaslaná vedľajšia cena,
- dátum a presný čas uskutočnenia súťažného nákupu (z pokladničného dokladu v kamenných predajniach) v tvare DD.MM.RRRR HH:MM:SS alebo dátum súťažného nákupu (z faktúry e-shopu) v tvare DD.MM.RRRR (ak predajca čas nákupu na daňovom doklade neuvádza, účastník zadá čas nákupu 00:00:00),
- dátum a presný čas súťažnej registrácie na webovej stránke súťaže,

Usporiadateľ, organizátor ani technický správca nenesú zodpovednosť za chybné doručenie a/alebo nedoručenie registrácie prostredníctvom formulára na súťažnom webe, pokiaľ bude spôsobené technickou poruchou nezavinenou usporiadateľom, organizátorom a/alebo technickým správcom.

Ceny v súťaži:
Na výhry je určených celkovo 216 cien:

6× hlavná výhra:
Cestovný balíček pre 2 osoby do švajčiarskych Álp (Zermatt) v hodnote 3 090 EUR (ďalej aj „hlavná výhra“), ktorý sa skladá z troch samostatných voucherov:

- ***VOUCHER ZHG*** **(Zermatt Hotels & Gastronomy) –** Darčekový certifikát v hodnote 1 970 EUR (1 800 CHF) určený na pokrytie nákladov trojdňového pobytu v hoteli podľa vlastného výberu s kreditom na konzumáciu v hotelových reštauráciách alebo uplatnenie v kúpeľných a wellness službách. Platnosť voucheru: 2027.

- ***VOUCHER na spiatočné letenky*** pre 2 osoby v hodnote 450 EUR (Viedeň-Curych), pričom výherca má možnosť ľubovoľného výberu leteckej spoločnosti aj konkrétneho termínu. Rezerváciu leteniek si zabezpečuje výherca samostatne.
- ***Swiss Travel Pass*** na švajčiarske železnice pre 2 osoby, štvordňový, v hodnote 2× 335 EUR (2× 309 CHF) , ktorý umožňuje okrem iného bezplatné vlakové spojenie medzi letiskom a Zermattom, vstup zdarma do miestneho múzea Matterhorn a 50 % zľavu na horskú železnicu Gornergrat a lanovku na Matterhorn Glacier Paradise (Klein Matterhorn).

Hlavná výhra dáva výhercovi úplnú slobodu naplánovať si cestu snov do ikonického Zermattu presne podľa vlastných predstáv. Systém troch samostatných poukazov mu ponecháva plnú flexibilitu – sám si zvolí ideálny termín cesty, vyberie si konkrétne ubytovanie z pestrého portfólia hotelov a prispôsobí si leteckú aj nadväzujúcu švajčiarsku dopravu.

Aby bolo plánovanie čo najjednoduchšie a najpríjemnejšie, spolu s vouchermi výherca dostane aj prehľadnú informačnú brožúru. Tá ho krok za krokom prevedie výberom možností aj jednoduchým spôsobom uplatnenia jednotlivých poukazov.

210× vedľajšia výhra:

Lindt LINDOR darčekový box, hmotnosť 3000 g, hodnota jednej vedľajšej ceny je 55 EUR, ďalej aj „vedľajšia výhra“,

všetko ďalej tiež „výhry“ alebo „ceny“.

Určenie výhercov v súťaži:

Presne 6 (šesť) výhercov hlavných cien a presne 210 (dvestodesať) výhercov vedľajších cien bude určených náhodným žrebovaním zo všetkých platných registrácií doručených do konca termínu trvania súťaže takto:

Kolo	Začiatok kola	Koniec kola	Počty výhier		Žrebovanie
			Vedľajšia	Hlavná	
1	13.11.2026	19.11.2026	35	1	20.11.2026
2	20.11.2026	26.11.2026	35	1	27.11.2026
3	27.11.2026	03.12.2026	35	1	04.12.2026
4	04.12.2026	10.12.2026	35	1	11.12.2026
5	11.12.2026	17.12.2026	35	1	18.12.2026
6	18.12.2026	24.12.2026	35	1	28.12.2026

Všetky nevýherné registrácie každého prebehnutého kola sú automaticky zaradené do žrebovania o výhry kola nasledujúceho.

Oznámenie o výhre:

Výhercovia všetkých 216 cien budú bezprostredne po žrebovaní a ukončení kontrolného procesu zverejnení v anonymizovanej podobe (meno, prvé písmeno priezviska, mesto) na webovej

stránke súťaže a vyrozumení prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu, ktorú uviedli pri registrácii.

Ostatné podmienky:

V prípade zániku nároku na cenu z niektorého z dôvodov vymedzených týmito pravidlami prepadá cena v prospech usporiadateľa súťaže, ktorý je o nej oprávnený akokoľvek rozhodnúť.

Výherca môže byť e-mailom vyzvaný, aby zaslal na adresu organizátora súťaže originály alebo úradne overené kópie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa zapojil do súťaže. Ak bude k tomu vyzvaný, je výherca povinný poslať vyššie uvedenú zásielku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s označením hesla na obálke „Vyhrajte s Lindt!“, a to najneskôr do 7 dní odo dňa, kedy oznámenie o výhre prijal, pričom rozhodujúcim termínom je dátum na poštovej pečiatke. Na súťažnú zásielku odoslanú neskoršie nebude braný ohľad a má sa za to, že nebola odoslaná. V prípade, ak súťažiaci nesplní vyššie uvedené podmienky v stanovených termínoch alebo výhercu nebude možné opakovane kontaktovať, nárok na cenu zanikne a cena prepadne v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený ju použiť na iné marketingové účely.

Usporiadateľ a organizátor si vyhradzujú právo požadovať po výhercu ako aj po ktoromkoľvek súťažiacom bez ohľadu na to, či sa stal výhercom v súťaži, zaslanie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa zapojil do súťaže, preukazujúcich uskutočnenie súťažných nákupov, ako to stanovujú tieto pravidlá.

Distribúcia cien:

Hlavné výhry (vouchery) odošle organizátor po overení nároku na výhru najneskôr 06. 01. 2027. Výhry vo forme elektronických voucherov budú zaslané výhradne na e-mailovú adresu, ktorú výherca uviedol v súťažnej registrácii.

Vedľajšie výhry odošle organizátor po overení nároku na výhru najneskôr 06. 01. 2027. Výhry budú zaslané prostredníctvom zmluvného dopravcu organizátora súťaže výhradne na doručovaciu adresu, ktorú výherca uviedol v súťažnej registrácii.

Doručovaciu adresu alebo spôsob doručenia nie je možné dodatočne meniť.

Usporiadateľ i organizátor si vyhradzujú právo vyžiadať si v prípade pochybností o vzniku nároku súťažiaceho na účasť v súťaži či na cenu nevyhnutné doklady (napríklad doklad totožnosti pre overenie identity a veku súťažiaceho). Pokiaľ súťažiaci nepredloží na vyzvanie usporiadateľovi požadované nevyhnutné doklady, bude zo súťaže vyradený. V takom prípade môže byť cena vrátená späť usporiadateľovi, ktorý následne rozhodne o jej ďalšom využití v súlade s pravidlami súťaže.

Ak sa do súťažného kola počas jeho trvania zapojí menej účastníkov, než je dostupných cien daného kola, nerozdelené ceny sa presunú do najbližšieho nasledujúceho kola a rozdelia sa medzi účastníkov vyžrebovaných v tomto kole. Ak sa do súťaže počas jej trvania zapojí menej účastníkov, než je dostupných cien, nerozdelené ceny sa vrátia usporiadateľovi, ktorý rozhodne o ich ďalšom využití.

Záverečné ustanovenia:

Do súťaže budú zaradení len tí súťažiaci, ktorí v celom rozsahu splnia stanovené podmienky a uskutočnia registráciu riadnym a úplným spôsobom, t. j. vyplnia všetky požadované registračné údaje a potvrdia oboznámenie sa s týmito pravidlami súťaže. Registrácia súťažiaceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje alebo potvrdenia, nebude umožnená.

Usporiadateľ je oprávnený cenu nahradiť inými obdobnými cenami, a to aj bez uvedenia dôvodu. Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v súťaži či súvisiacimi s nakladaním s cenou. Nebezpečenstvo škody na cene prechádza na výhercu okamihom prevzatia ceny výhercom.

Súťažiaci si nemôže nárokovať inú cenu, než ktorá mu bude odovzdaná. a nemá nárok reklamovať chybné plnenie v súvislosti s cenou. Cenu nie je možné alternatívne preplácať hotovosťou, ani zamieňať s iným plnením. Nárok na cenu nie je súdne vymáhateľný.

Organizátor a usporiadateľ súťaže si vyhradzujú právo vylúčiť zo súťaže každého súťažiaceho, ktorý je podozrivý z nečestného alebo podvodného konania, a to bez náhrady a bez dokazovania alebo uvedenia dôvodu. V takom prípade bude výherca po skončení doby trvania súťaže vyradený zo zoznamu výhercov na stránke súťaže a cena mu nebude odovzdaná.

Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedajú za poškodenie či stratu zásielky spôsobené dopravcom po jej prevzatí výhercom. V prípade poškodenia zásielky pri preprave je výherca povinný uplatniť reklamáciu priamo u prepravcu pri prevzatí.

Súťaže sa môžu zúčastniť výhradne fyzické osoby s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktoré dosiahli vek 18 rokov.

Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci spoločnosti Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. (usporiadateľa), taktiež všetky osoby podieľajúce sa na organizácii tejto súťaže, najmä zamestnanci usporiadateľa, organizátora, spolupracujúcich agentúr a osoby im blízke. V prípade, ak sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, cena nebude odovzdaná. Rovnako nedôjde k odovzdaniu ceny ani v prípade, pokiaľ usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať cenu.

Usporiadateľ, organizátor ani technický správca neručí za nedoručenie registrácie na webových stránkach, rovnako za chyby či poruchy na strane poskytovateľov webových služieb alebo operačných systémov.

Usporiadateľ súťaže môže termín konania súťaže predĺžiť alebo ho skrátiť. Vyhradzuje si právo dodatočne pozmeniť pravidlá súťaže či súťaž zo závažných objektívnych dôvodov (napr. vis maior, závažné technické výpadky a pod.) úplne zrušiť.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže. Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania.

Listina s menom výhercu bude k dispozícii u usporiadateľa súťaže alebo ním poverenej osoby.

„Účasťou v tejto súťaži sa súťažiaci zúčastňuje usporiadateľom súťaže organizovanej marketingovej akcie. Osobné údaje súťažiacich budú spracúvané na účely organizácie, priebehu, kontroly a vyhodnotenia súťaže na základe plnenia podmienok tejto súťaže v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. Doba spracovania, informácie o príjemcoch a poučenie o právach vrátane práva namietať proti spracúvaniu sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

Výhercovia súťaže výslovne súhlasia s tým, že usporiadateľ alebo organizátor sú oprávnení v zmysle § 12 a nasl. zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení bezplatne uviesť jeho meno a priezvisko v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s prezentáciou tejto súťaže, ako aj výrobkov usporiadateľa s tým, že môžu byť vyhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy výhercov súťaže, a to bez obmedzenia počas 1 roka odo dňa ukončenia súťaže. Takéto záznamy môžu byť vyhotovované aj počas odovzdávania cien.

Osoby nespĺňajúce podmienky pre účasť v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené. V prípade, ak aj takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie ceny napríklad v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestane sa výhercom a nevznikne jej nárok na cenu. Cena v takomto prípade prepadá v prospech usporiadateľa, ktorý rozhodne o ďalšom nakladaní s ňou. Súťažiaci bude zo súťaže vylúčený aj v prípade, ak usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať cenu.

Spracovanie všetkých osobných údajov o účastníkoch je plne v súlade s platnou legislatívou v oblasti spracovania osobných údajov:

- na lokálnej úrovni (SK) so zákonom č. 18/2018 z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- na európskej úrovni s priamou účinnosťou vo Slovenskej republike Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Spôsob spracovania zhromaždených osobných údajov je upravený v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webových stránkach súťaže.

Upozornenie:
Ak hodnota ceny presiahne 350 EUR vrátane vykalkulovanej dane z príjmov, je výherca povinný zdaniť výhru v zmysle § 8 zákona č. 595/2003 Z. z. v platnom znení ako ostatný príjem v daňovom priznaní do 31. 3. nasledujúceho roka po prevzatí ceny. Usporiadateľ má povinnosť v zmysle § 8 ods. 10 uvedeného zákona oznámiť výhercovi hodnotu ceny (s DPH). Túto svoju povinnosť splnil usporiadateľ zverejnením hodnoty cien v týchto pravidlách (pozri vyššie).

Pravidlá sú po celú dobu trvania súťaže zverejnené na webových stránkach súťaže.

V Prahe dňa 11. 11. 2026