

# **Súťaž "EXCELLENCE - workshop s Lindt majstrom čokolády"**

*Úplné pravidlá pre Slovenskú republiku*

## **Motto:**

**"Kúpte aspoň 1 ks akejkoľvek tabuľkovej čokolády Lindt EXCELLENCE a vyhrajte výlet pre dve osoby na čokoládový workshop s majstrom čokolády Lindt do čokoládového sveta Lindt vo Švajčiarsku alebo personalizovanú zásteru Lindt EXCELLENCE!"**

Cieľom týchto úplných pravidiel je úprava podmienok reklamnej spotrebiteľskej akcie pod názvom Súťaž "EXCELLENCE - workshop s Lindt majstrom čokolády" (ďalej len „súťaž“), organizovanej na území Slovenskej republiky. Tieto úplné pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje podmienky súťaže – na internetových stránkach, informačnej linke a na iných nosičoch a materiáloch, určených súťažiacim spotrebiteľom. V prípade rozporu textu skrátených pravidiel či podmienok súťaže na uvedených materiáloch určených spotrebiteľom s textom týchto pravidiel, majú prednosť tieto úplné pravidlá (ďalej len „Pravidlá“).

Tieto úplné pravidlá môžu byť zo strany usporiadateľa súťaže zmenené výhradne formou písomných dodatkov.

## **Usporiadateľ súťaže:**

Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. so sídlom Karolinská 650/1, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, IČ: 27928951, DIČ: CZ27928951, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, odd. C, vložka 127165 (ďalej len „Usporiadateľ“ alebo „Usporiadateľ súťaže“).

## **Organizátor súťaže:**

Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Prahe, odd. C, vložka 10701, kontaktný e-mail: [info@lindt-soutez.cz](mailto:info@lindt-soutez.cz) (ďalej len „Organizátor“ alebo „Organizátor súťaže“).

## **Technický správca Súťaže:**

Studio Fresh Net, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (ďalej len „Technický správca“ alebo „Technický správca súťaže“).

## **Termín a miesto konania súťaže:**

Súťaž prebieha v termíne **od 5. 1. 2023, 00:00:01 hod. do 1. 2. 2023, 23:59:59 hod.** (ďalej len „termín konania súťaže“) na území Slovenskej republiky, a to výhradne prostredníctvom akéhokoľvek predajcu, ktorý predáva akékoľvek výrobky Lindt EXCELLENCE a súčasne vydávajúceho daňový doklad s vyznačením dátumu a času nákupu (vrátane e-shopov), s výnimkou podnikových predajní a e-shopu organizátora súťaže Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. (ďalej len „miesto konania súťaže“).

### **Účasť v súťaži:**

Súťaž sa vzťahuje výhradne na produkty – akékoľvek tabuľkové čokolády Lindt EXCELLENCE, predávané v mieste a termíne konania súťaže (ďalej len „súťažný výrobok“ alebo „súťažné výrobky“). Spotrebiteľ sa súťaže o výhry zúčastní tak, že v termíne a mieste konania súťaže:

- jednorázovo zakúpi aspoň jeden zo súťažných výrobkov – akúkoľvek tabuľkovú čokoládu Lindt EXCELLENCE (ďalej len "súťažný nákup"),
- po zaplatení tohto súťažného nákupu dostane účastník od predajcu daňový doklad (účtenku alebo faktúru) so zreteľne vyznačeným dátumom a časom nákupu, prostredníctvom ktorého sa môže zapojiť do súťaže (ďalej len „daňový doklad“),
- uschová si daňový doklad preukazujúci realizáciu súťažného nákupu,
- zaregistruje sa v termíne konania súťaže na stránke <https://www.lindt-sutaz.sk> (ďalej tiež „webové stránky súťaže“), a to tak, že na tejto stránke vyplní prostredníctvom registračného formulára požadované údaje vrátane uvedenia dátumu a času nákupu uvedených na daňovom doklade,
- nahrá prostredníctvom webovej stránky súťaže fotografiu daňového dokladu tak, aby z neho boli patrné požadované údaje, tj. najmä dátum a čas uskutočnenia súťažného nákupu a názov zakúpeného produktu z edície Lindt EXCELLENCE,
- takto vyplnený formulár vrátane svojho súhlasu s pravidlami súťaže a súhlasu so spracovaním osobných údajov odošle usporiadateľovi súťaže prostredníctvom webovej stránky súťaže.

Súťažiaci je zaradený do súťaže okamihom doručenia riadne, úplne a v súlade s týmito pravidlami vyplneného registračného formulára na webovej stránke súťaže (ďalej len „súťažná registrácia“ alebo „registrácia“).

Za osobu súťažiacu o výhru sa považuje taká, ktorá splnila všetky podmienky na zapojenie sa do súťaže, t. j. okrem iného uskutočnila súťažný nákup a vložila požadované údaje prostredníctvom webového formulára na webových stránkach súťaže. Súťaže sa môže zúčastniť tá istá osoba aj opakovane, vždy však s novým súťažným nákupom a novo vyplneným registračným formulárom s novými údajmi (dátum a čas) z nového daňového dokladu. Údaje z toho istého daňového dokladu je možné do súťaže zaslať vždy len raz, v opačnom prípade budú obe (resp. všetky) registrácie s rovnakými údajmi z daňového dokladu zo súťaže vyradené. V rámci jednej registrácie na súťažnom webe je možné zaslať maximálne údaje z jedného daňového dokladu.

Každá súťažná registrácia musí obsahovať platné, aktuálne a správne údaje súťažiaceho a platné údaje z daňového dokladu. Registrácia neobsahujúca takéto údaje, neobsahujúca všetky požadované údaje, zaslaná v nesprávnom alebo nevyhovujúcom tvare, pred alebo po ukončení súťaže nebude do súťaže zaradená. Dátum a čas na daňovom doklade nesmie byť neskorší ako dátum a čas odoslania súťažnej registrácie a zároveň nesmie byť skorší ako dátum a čas začatia doby konania súťaže.

V súťaži je možné uznať výhradne daňové doklady od vystaviteľov uvedených v časti "Termín a miesto konania súťaže" týchto pravidiel a ktoré splňujú ostatné pravidlá tejto súťaže.

Súťažiaci je povinný uschovať si ku každej registrácii na súťažnom webe originál daňového dokladu preukazujúceho nákup a zaplatenie súťažných výrobkov, a to po celú dobu konania súťaže, t. j. aj po odoslaní súťažnej registrácie. Pokiaľ súťažiaci na výzvu usporiadateľa alebo ním povereného subjektu originál (overenú kópiu) dokladu/dokladov preukazujúcich splnenie

podmienok v zmysle týchto pravidiel (a to aj v listinnej podobe), t. j. najmä so zhodným dátumom a časom uskutočnenia súťažného nákupu uvedeným v súťažnej registrácii, bude zo súťaže vylúčený a stráca akýkoľvek nárok na prípadnú výhru. Usporiadateľ (organizátor) si vyhradzuje právo vyzvať každého výhercu, aby daňové doklady zaslal na usporiadateľom (organizátorom) určenú adresu a v určenom termíne, a to na náklady výhercu. Výherca je povinný doložiť daňové doklady ku všetkým svojim registráciám do súťaže, či už výherným alebo nevýherným.

Vo vzťahu ku každej webovej registrácii usporiadateľ bude evidovať nasledovné údaje:

- meno a priezvisko účastníka súťaže,
- mobilné telefónne číslo účastníka súťaže,
- e-mailová adresa účastníka súťaže,
- IP adresa,
- dátum a presný čas uskutočnenia súťažného nákupu (z účtenky v kamenných obchodoch) vo tvare DD.MM.RRRR HH:MM:SS alebo dátum súťažného nákupu (z faktúry e-shopu) vo tvare DD.MM.RRRR.

Ku každej výhernej webovej registrácii je usporiadateľom súťaže okrem vyššie uvedených informácií evidovaná tiež adresa bydliska alebo miesta, kam má byť zaslaná výhra.

Usporiadateľ, organizátor ani technický správca nenesú zodpovednosť za chybné doručenie a/alebo nedoručenie registrácie prostredníctvom formulára na súťažnom webe, pokiaľ bude spôsobené technickou poruchou nezavinenou usporiadateľom, organizátorom a/alebo technickým správcom.

#### **Výhra v súťaži:**

Na výhry je určených 29 výhier:

- 1x poukaz na zájazd pre dve osoby do Lindt Chocolate World vo Švajčiarsku (dve spiatocné letenky, dve noci v 5-hviezdičkovom hoteli s balíkom služieb do výšky poukazu podľa výberu výhercu, dve vstupenky do Lindt čokoládového sveta, dve vstupenky na kurz varenia čokolády, špeciálna hodinová ochutnávka s majstrom čokolády Stefanom Brudererom v čase, ktorý bude vopred dohodnutý), platnosť poukazu do 2. februára 2024, celková hodnota výhry 2000 € (ďalej len "hlavná výhra"),
- 28x Lindt EXCELLENCE personalizovaná zástera, celková hodnota jednej výhry 60 € (ďalej len "vedľajšia výhra"),

všetky ďalej len "výhry".

#### **Určenie výhercu v súťaži:**

- Každý deň počínajúc 6. 1. 2023 a končiac 2. 2. 2023 bude zo všetkých platných dovtedy nevýherných registrácií prijatých do 23:59:59 v deň bezprostredne predchádzajúci dňu žrebovania náhodným žrebovaním vybraný jeden výherca vedľajšej výhry,
- v piatok 3. 2. 2023 bude zo všetkých platných dovtedy nevýherných registrácií prijatých do konca termínu konania súťaže náhodným žrebom určený jeden výherca hlavnej výhry.

**Oznámenie o výhre:**

Výherca bude okrem zverejnenia na webových stránkach súťaže o svojej výhre informovaný najneskôr do 20 dní od uverejnenia na webových stránkach súťaže e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri súťažnej registrácii. Týmto e-mailom bude súčasne vyzvaný k zaslaní adresy, na ktorú si praje svoju výhru poslať. Výhercu hlavnej ceny bude organizátor súťaže kontaktovať telefonicky.

**Ostatné podmienky:**

V prípade zániku nároku na výhru z niektorého z dôvodov, vymedzených týmito pravidlami, prepadá výhra v prospech usporiadateľa súťaže, ktorý je o nej oprávnený akokoľvek rozhodnúť.

Výherca môže byť e-mailom vyzvaný, aby najneskôr do 10 dní od prijatia výzvy zaslal na adresu organizátora súťaže originály alebo úradne overené kópie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa zapojil do súťaže. Ak bude k tomu vyzvaný, je výherca povinný poslať vyššie uvedenú zásielku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s označením hesla na obálke „LINDT – EXCELLENCE“, a to najneskôr do 10 dní odo dňa, kedy oznámenie o výhre prijal, pričom rozhodujúcim termínom je dátum na poštovej pečiatke. Na súťažnú zásielku odoslanú neskôr nebude braný ohľad a má sa za to, že nebola odoslaná. V prípade, ak súťažiaci nesplní vyššie uvedené podmienky v stanovených termínoch alebo výhercu nebude možné opakovane kontaktovať, nárok na výhru zanikne a výhra prepadne v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený ju použiť na iné marketingové účely.

Usporiadateľ a organizátor si vyhradzuje právo požadovať po výhercu ako aj po ktoromkoľvek súťažiacom bez ohľadu na to, či sa stal výhercom v súťaži, zaslanie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa zapojil do súťaže, preukazujúcich uskutočnenie súťažných nákupov, ako to stanovujú tieto pravidlá.

Usporiadateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za doručovanie súťažných zásielok, ich poškodenie, omeškanie, stratu alebo zničenie počas prepravy.

**Distribúcia výhier:**

Organizátor odošle vedľajšiu výhru na adresu uvedenú výhercom do desiatich (10) pracovných dní od poskytnutia potrebných údajov pre zaslanie výhry a overení nároku na výhru. Nákup hlavnej výhry bude organizátor súťaže s výhercom hlavnej ceny riešiť individuálne.

Výhra bude zasielaná prostredníctvom zmluvného dopravcu organizátora súťaže na doručovaciu adresu, ktorú výherca uviedol v odpovedi na e-mail s oznámením výhry.

Usporiadateľ i Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o vzniku nároku súťažiaceho na účasť v súťaži či na výhru nevyhnutné doklady (napríklad doklad totožnosti pre overenie identity a veku súťažiaceho). Pokiaľ súťažiaci nepredloží na vyzvanie usporiadateľovi požadované nevyhnutné doklady, bude zo súťaže vyradený. V takom prípade prepadá výhra bez akejkoľvek náhrady v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ďalšom nakladaní s ňou.

V prípade, že sa do súťaže počas doby jej konania platne zapojí menej účastníkov, ako je výhier v súťaži, nerozdelené výhry prepadajú v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ďalšom nakladaní s nimi.

### **Záverečné ustanovenia:**

Do súťaže budú zaradení len tí súťažiaci, ktorí v celom rozsahu splnia stanovené podmienky a uskutočnia registráciu riadnym a úplným spôsobom, t. j. vyplnia všetky požadované registračné údaje, odpovedia na súťažnú otázku a potvrdia súhlas so spracovaním osobných údajov. Registrácia súťažiaceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nebude umožnená.

Usporiadateľ je oprávnený výhru nahradiť inými obdobnými výhrami, a to aj bez uvedenia dôvodu. Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v súťaži či súvisiacimi s nakladaním s výhrou. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než ktorá mu bude odovzdaná a nemá nárok reklamovať chybné plnenie v súvislosti s výhrou. Výhru nie je možné alternatívne preplácať hotovosťou, ani zamieňať s iným plnením. Nárok na výhru nie je súdne vymáhateľný.

Usporiadateľ ani Organizátor nenesú akúkoľvek zodpovednosť za nedoručenie výhry, za jej poškodenie, omeškanie, stratu, či zničenie počas prepravy. V prípade, ak sa výhru nepodarí doručiť bez zavinenia na strane Usporiadateľa, prepadá takáto výhra v prospech Usporiadateľa.

Súťaže sa môžu zúčastniť výhradne fyzické osoby s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky, ktoré dosiahli vek 18 rokov.

Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci spoločnosti Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. (Usporiadateľa), taktiež všetky osoby podieľajúce sa na organizácii tejto súťaže, najmä zamestnanci Usporiadateľa, Organizátora, spolupracujúcich agentúr a osoby im blízke. V prípade, ak sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, výhra nebude odovzdaná. Rovnako nedôjde k odovzdaniu výhry ani v prípade, pokiaľ Usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať výhru.

Usporiadateľ neručí za stratu či nedoručenie ním zasielaných poštových zásielok alebo iných zásielok, zasielaných výhercovi v súvislosti s touto súťažou. Usporiadateľ, Organizátor ani Technický správca neručí za nedoručenie registrácie na webových stránkach, rovnako za chyby či poruchy na strane poskytovateľov webových služieb.

Usporiadateľ je oprávnený termín súťaže predĺžiť alebo skrátiť. Tiež si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť súťažné pravidlá, či súťaž zrušiť, a to aj bez udania dôvodov.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže. Výsledky súťaže sú konečné bez možnosti odvolania.

Listina s menom výhercu bude k dispozícii u Usporiadateľa súťaže alebo ním poverenej osoby.

Účasťou v tejto súťaži sa súťažiaci zúčastňuje Usporiadateľom súťaže organizovanej marketingovej akcie, zahŕňajúcej spracovanie osobných údajov na účely vedenia tejto akcie.

Účastou v súťaži udeľuje súťažiaci Usporiadateľovi súťaže súhlas s použitím ním poskytnutých údajov za účelom vedenia marketingovej aktivity vrátane organizácie tejto súťaže, ktoré zahŕňa okrem iného kontrolu a vyhodnotenie súťaže, zasielanie obchodných oznámení elektronickými prostriedkami a profilovanie, a to všetko spôsobom uvedeným v Zásadách ochrany osobných údajov. Doba spracovania, informácie o príjemcoch a poučenie o právach, vrátane práva na námietky proti priamemu marketingu sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

Výhercovia súťaže výslovne súhlasia s tým, že Usporiadateľ alebo Organizátor sú oprávnení v zmysle § 12 a nasl. zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení bezplatne uviesť jeho meno a priezvisko v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Usporiadateľa v súvislosti s prezentáciou tejto súťaže, ako aj výrobkov Usporiadateľa s tým, že môžu byť vyhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy výhercov súťaže, a to bez obmedzenia počas 1 roka odo dňa ukončenia súťaže. Takéto záznamy môžu byť vyhotovované aj počas odovzdávania výhier.

Pri akomkoľvek porušení pravidiel tejto súťaže si Usporiadateľ vyhradzuje právo daného súťažiaceho zo súťaže bez náhrady vylúčiť. Osoby nesplňujúce podmienky pre účasť v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené. V prípade, ak aj takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie výhry, napríklad v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestane sa výhercom a nevznikne jej nárok na výhru. Výhra v takomto prípade prepadá v prospech Usporiadateľa, ktorý rozhodne o ďalšom nakladaní s ňou. Súťažiaci bude zo súťaže vylúčený v prípade, ak Usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať výhru.

Spracovanie všetkých osobných údajov o účastníkoch je plne v súlade s platnou legislatívou v oblasti spracovania osobných údajov:

- na lokálnej úrovni (SK) so zákonom č. 18/2018 z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- na európskej úrovni s priamou účinnosťou vo Slovenskej republike Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Spôsob spracovania zhromaždených osobných údajov je upravený v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webových stránkach súťaže.

Ak hodnota výhry presiahne 350 € vrátane vykalkulovanej dane z príjmov, je výherca povinný zdať výhru v zmysle § 8 zákona č. 595/2003 Z. z. v platnom znení ako ostatný príjem v daňovom priznaní do 31. 3. nasledujúceho roka po prevzatí výhry. Usporiadateľ má povinnosť v zmysle § 8 ods. 10 uvedeného zákona oznámiť výhercovi hodnotu výhry alebo ceny (s DPH), ktorou je obstarávacía cena alebo vlastné náklady poskytovateľa výhry. Túto svoju povinnosť splnil Usporiadateľ zverejnením hodnoty výhry (pozri vyššie).

Pravidlá sú po celú dobu trvania súťaže zverejnené na webových stránkach súťaže.

V Prahe dňa 27. 12. 2022